

ТЕХНИЧЕСКО ЗАДАНИЕ

по процедура за открит избор на изпълнител с предмет:

Провеждане на професионално обучение на младежи за придобиване на квалификации “Програмист”, “Специалист софтуерно тестване”, “Специалист дигитален маркетинг” по проект „Direction Employment“ (Посока Професия), финансиран от „Фонда за младежка заетост“ (Fund for Youth Employment) по Финансовия механизъм на европейското икономическо пространство и Норвежкия финансов механизъм с договор № 2017-1-294

1. Обща информация

Техническото задание към настоящата процедура е изготвено в рамките на проект „Direction Employment“ (Посока Професия), финансиран от „Фонда за младежка заетост“ (Fund for Youth Employment) по Финансовия механизъм на европейското икономическо пространство и Норвежкия финансов механизъм с договор № 2017-1-294. Бенефициент по договора е Фондация „Работилница за граждански инициативи“ (ФРГИ).

„Посока Професия“ предвижда да подпомогне интеграцията на пазара на труда на младежи на възраст между 17 и 29 г, които към момента на кандидатстване са безработни и не учат, нуждаещи се от преквалификация, засегнати от корона кризата и са социално уязвими поради бедност, увреждане, етническа принадлежност, или друг признак чрез предоставяне на професионално обучение в сферата на информационните технологии. Той има за цел да допринесе за намаляване на младежката безработица чрез повишаване на мотивацията и квалификацията на младежи от маргинализирани групи за работа в едни от най-конкурентните сфери на заетост: високотехнологичните индустрии. Подходът на проекта предвижда цялостна подкрепа за участващите младежи, както образователна, така и психо-социална, и изграждане на контакти с работодатели, които ще предоставят менторство и стажове. Проектът се изпълнява в 6 европейски страни (България, Ирландия, Италия, Литва, Португалия и Словения).

Основните дейности на проекта са свързани с оценка на нуждите на безработните младежи и съпоставката им с нуждите на работодатели, които изпитват недостиг от кадри с необходимата подготовка за работа във високо-технологична среда; подбор и обучение на минимум 102 младежи от посочената възрастова група (17-29); осигуряване на допълнителни форми на подкрепа за повишаване на техните шансове за намиране на работа (кариерно консултиране, психо-социална подкрепа и обучение по финансова грамотност), и разпространение на модела в страната чрез организиране на мобилна класна стая и тренинги на потенциални обучители.

2. Обхват на услугата

Избраният изпълнител трябва да извърши следните основни дейности:

2.1. Провеждане на курс на обучение за придобиване на професионална квалификация „Софтуерно тестване“ (Quality Assurance) на 2 групи, всяка от които се състои от минимум 15 и максимум 30 човека. Обучението трябва да се проведе в следните населени места – Враца и Пловдив. Обучението на всяка група трябва да се проведе в рамките на 6 месеца и да включва следните образователни модули:

2.1.1. Английски език за ИТ – 30 часа

Разбиране и употреба на основните термини в технологичния сектор на английски език, както и на специфични термини за конкретната специалност. Изучаване на базисни ИТ термини.

2.1.2. Математика за програмиране – 15 часа

Разбиране на основни математически термини; решаване на линейни уравнения, разбиране на правилата на логическите заключения, булева алгебра.

2.1.3. Дигитална грамотност – 50 часа

Разбиране на основните програмни езици и функции. Разбиране на екосистемата на програмирането и работата с технологии за създаване и поддържане на продукти.

2.1.4. Софтуерно тестване – 50 часа

Разбиране на същността на програмните езици и възможностите за валидиране на процеси с цел успешно въвеждане на нов софтуерен продукт. Умения за отстраняване на грешки и ръчно тестване на различни кодове и софтуер. Запознаване с процеси и инструменти за цялостната софтуерна разработка.

2.1.5. Обучение по финансова грамотност – 10 часа

Изграждане на задълбочено разбиране на ежедневните финансови операции и знания за финансови инструменти, навици за харчене и други умения, които ще доведат до по-добри възможности за социално-икономическо развитие.

2.1.6. Кариерно консултиране – 15 часа

Усвояване на умения и техники за изграждане на CV, мотивационно писмо и подготовка за интервю за работа с участието на специалисти човешки ресурси, които в момента работят в компании. Задълбочено разбиране на корпоративната комуникация.

2.2. Провеждане на курс на обучение за придобиване на професионална квалификация „Програмист“ на 4 групи, всяка от които се състои от минимум 15 и максимум 30 човека. Обучението трябва да се проведе в следните населени места – Монтана, Плевен, Смолян, Пловдив. Обучението на всяка

група трябва да се проведе в рамките на 9 месеца и да включва следните образователни модули:

- 2.2.1. Английски език за програмиране – 30 часа
Разбиране и употреба на основните термини в технологичния сектор на английски език, както и на специфични термини за конкретната специалност. Изучаване на базисни програмни термини.
 - 2.2.2. Математика за програмиране – 15 часа
Разбиране на основни математически термини; решаване на линейни уравнения, разбиране на правилата на логическите заключения, булева алгебра.
 - 2.2.3. Дигитална грамотност – 20 часа
Разбиране на основните програмни езици и функции. Разбиране на екосистемата на програмирането и работата с технологии за създаване и поддържане на продукти.
 - 2.2.4. Програмиране – 120 часа
Основи на програмирането. Обектно-ориентирано програмиране. Работа с бази данни. Уеб програмиране. Използване на фреймуърк за разработка на софтуер.
 - 2.2.5. Обучение по финансова грамотност – 10 часа
Изграждане на задълбочено разбиране на ежедневните финансови операции и знания за финансови инструменти, навици за харчене и други умения, които ще доведат до по-добри възможности за социално-икономическо развитие.
 - 2.2.6. Кариерно консултиране – 15 часа
Усвояване на умения и техники за изграждане на CV, мотивационно писмо и подготовка за интервю за работа с участието на специалисти човешки ресурси, които в момента работят в компании. Задълбочено разбиране на корпоративната комуникация.
- 2.3. **Провеждане на курс на обучение за придобиване на професионална квалификация „Дигитален маркетинг“ на 4 групи, всяка от които се състои от минимум 15 и максимум 30 човека. Обучението трябва да се проведе в следните населени места – Враца, Монтана, Велико Търново, Пловдив. Обучението на всяка група трябва да се проведе в рамките на 6 месеца и да включва следните образователни модули:**
- 2.3.1. Английски език за програмиране – 30 часа
Разбиране и употреба на основните термини в технологичния сектор на английски език, както и на специфични термини за конкретната специалност. Изучаване на базисни ИТ термини.
 - 2.3.2. Дигитален маркетинг – 120 часа
Основи на маркетинга. Създаване на съдържание онлайн. Социални медии. SEO.
 - 2.3.3. Обучение по финансова грамотност – 8 часа

Изграждане на задълбочено разбиране на ежедневните финансови операции и знания за финансови инструменти, навици за харчене и други умения, които ще доведат до по-добри възможности за социално-икономическо развитие.

2.3.4. Кариерно консултиране – 10 часа

Усвояване на умения и техники за изграждане на CV, мотивационно писмо и подготовка за интервю за работа с участието на специалисти човешки ресурси, които в момента работят в компании. Задълбочено разбиране на корпоративната комуникация.

3. Изисквания

Избраният изпълнител трябва да разполага с подходящи зали за обучение, оборудвани с необходимата техника. При невъзможност за провеждане на обучения в зала (поради продължаване на извънредната обстановка, причинена от COVID-19), изпълнителят трябва да има възможност да проведе курсовете онлайн. Курсовете по трите специалности трябва да протичат паралелно. Участниците следва да завършат курса с придобиване на Сертификат, признат от работодатели в ИТ сектора.

3.1. **Срок на изпълнение: от 1 януари 2021 г. до 30 май 2022 г.**

В рамките на посочения период, избраният изпълнител трябва да проведе 1 приема на обучаеми по всяка една от описаните квалификации във всяко от описаните населени места.

3.2. **График на курсовете:**

- Прием: март 2021
- Обучение: април 2021 – декември 2021
- Финални изпити и придобиване на сертификат както следва:
 - За придобиване на професионална квалификация по специалност **„Софтуерно тестване“ (Quality Assurance): септември/октомври 2021**
 - За придобиване на професионална квалификация по специалност **„Програмиране“: януари/февруари 2022**
 - За придобиване на професионална квалификация по специалност **„Дигитален маркетинг“: септември/октомври 2021**

3.3. **Квалификация и опит на преподавателите**

Кандидатът следва да разполага с квалифициран екип от специалисти за всяко от избраните места – Враца, Монтана, Плевен, Велико Търново и Пловдив, който се състои най-малко от следните членове:

- Ръководител на екипа – отговарящ за ежедневна координация и комуникация с ФРГИ – 1 брой

- Преподавател по английски език за програмиране – 6 броя за всяко от населените места
- Преподавател по математика за програмиране – 6 броя за всяко от населените места
- Преподавател по софтуерно тестване - 2 броя за всяко от населените места, където ще се провежда курс
- Преподавател по програмиране – 4 броя за всяко от населените места, където ще се провежда курс
- Преподавател по дигитален маркетинг – 4 броя за всяко от населените места, където ще се провежда курс
- Преподавател по финансова грамотност – минимум 1
- Кариерен консултант – минимум 1

Всички преподаватели по специалните предмети – дигитален маркетинг, програмиране и софтуерно тестване трябва да имат минимум 3 години практически опит в технологична компания по предмета, който ще преподават и да владеят английски език на ниво C1.

Изпълнителят трябва да докаже с подходящи документи (дипломи, договори за заетост и др.) професионалния стаж на всеки един от преподавателите, които са част от екипа по проекта.

Изпълнителят трябва да се ангажира с минимум 6 участия в събития в страната за представяне на проекта в периода на реализация на курсовете. Участията са с рекламна цел и не се остойностяват като част от офертата.

4. Отчетност

- 4.1. Изпълнителят предоставя списък с избраните курсисти на ФРГИ и демографски данни за тях (възраст, пол, ниво на образование, социален статус, и др.) преди началото на всеки един от курсовете.
- 4.2. Изпълнителят води присъствен списък на обучаемите при всяко занятие.
- 4.3. Присъствените списъци се предоставят на ФРГИ при завършването на всеки от курсовете.
- 4.4. Изпълнителят предоставя снимки (скрийншотовете) от проведените занятия за целите на отчетност на проекта.
- 4.5. Изпълнителят предоставя записи на изпълнените от обучаемите технически задания за целите на отчитане на проекта.
- 4.6. Приемане на работата от страна на Възложителя

Резултатът от настоящата поръчка следва да се представи на Възложителя в рамките на сроковете, посочени от него в документацията за възлагане и посочени от изпълнителя в неговата оферта.

Предаването на резултата на Възложителя се удостоверява с двустранно подписан приемо-предавателен протокол.

В рамките на 5 работни дни от получаването на отчетните документи от настоящата поръчка, Възложителят издава протокол за приемане или връща представената работа за корекции и/или допълнения. Корекциите/допълнения се отразяват от изпълнителя в рамките на 5 работни дни.